

KẾ HOẠCH
tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân
đối với chủ tịch UBND cấp xã

Thực hiện Kế hoạch số 198-KH/BDVTU ngày 05/6/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn. Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND cấp xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 198-KH/BDVTU ngày 05/6/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

2. Các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến người dân được triển khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã; đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện; đảm bảo phản ánh khách quan ý kiến của người dân.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung, đối tượng khảo sát

Khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn (Theo mẫu PKS 02 kèm theo Kế hoạch số 18-KH/BDVHU-UBND ngày 09/5/2023).

2. Thời gian, địa điểm khảo sát: 03 ngày, từ ngày 12/6 - 14/6/2024, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã.

3. Phương pháp tiến hành

3.1. Công cụ khảo sát: Gửi mã QR code cho 25 xã, thị trấn (có Danh sách mã QR code kèm theo)

3.2. Phương pháp tiến hành: Thông qua Hội cựu chiến binh ở xã, thị trấn, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, truy cập mã QR code và trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát.

Lưu ý:

- Việc hỗ trợ người dân trả lời phiếu khảo sát đảm bảo phản ánh khách quan (*chỉ hướng dẫn kỹ thuật, để người dân trực tiếp trả lời ngay tại chỗ; mỗi người dân đến làm thủ tục hành chính chỉ được truy cập và trả lời 01 lần tại phiếu khảo sát*). Đối với những nơi có đông người dân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính, Hội cựu chiến binh cử bổ sung cán bộ và hội viên hỗ trợ, hướng dẫn đảm bảo đáp ứng yêu cầu thực tế.

- Số lượt tham gia khảo sát không cao hơn hoặc thấp hơn 50% (10 phiếu) so với số lượt người dân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã trong các ngày tiến hành khảo sát. Đối với các đơn vị có số lượt người dân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã trong ngày quá đông thì số lượt tham gia khảo sát tối thiểu đạt 20 phiếu.

4. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát

4.1. Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì phối hợp với Hội Cựu chiến binh huyện chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc lấy ý kiến người dân đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

4.2. Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ huyện tập trung chỉ đạo một số nội dung sau:

- Thành lập Tổ công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Giám sát, đôn đốc, nhắc nhở thực hiện việc tuyên truyền, công khai thông tin về việc khảo sát đến người dân.

- Đôn đốc tổ công tác cấp xã báo cáo tình hình, kết quả việc hướng dẫn người dân ở bộ phận một cửa cấp xã tham gia khảo sát và nhập dữ liệu báo cáo trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com/>.

4.3. Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện cấp xã thành lập tổ công tác cấp xã do đồng chí phó bí thư thường trực đảng ủy làm tổ trưởng, thành viên là trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp xã và thành viên ban chỉ đạo chính quyền thân thiện; công chức được phân công nhập dữ liệu thông tin quy chế dân chủ.

Tổ công tác cấp xã có nhiệm vụ:

- Chỉ đạo Hội cựu chiến binh tổ chức lấy ý kiến của người dân theo Kế hoạch. Lập Danh sách, lịch phân công cán bộ, hội viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

- Thực hiện công khai, tuyên truyền Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của

người dân đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn và danh sách, lịch phân công cán bộ, hội viên được phân công hỗ trợ, hướng dẫn hoạt động khảo sát. Các hình thức công khai: Niêm yết, thông báo trên loa truyền thanh của xã, thôn; Đăng tải trên trang tin điện tử và các trang mạng xã hội (zalo, facebook...); Thông qua Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ dân vận cộng đồng để thông báo đến công dân...

- Trong thời gian khảo sát cán bộ, hội viên được phân công phối hợp với cán bộ phụ trách phần mềm nhập dữ liệu báo cáo tình hình, kết quả việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân ở bộ phận một cửa cấp xã trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com>. *(thời gian báo cáo từ 16h30 đến 17h)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân vận Huyện ủy

- Xây dựng Kế hoạch và câu hỏi khảo sát, gửi mã QR code, hướng dẫn và phối hợp với các đơn vị tổ chức khảo sát đảm bảo chính xác, khách quan, đúng tiến độ; tiến hành kiểm tra, giám sát và tổng hợp, báo cáo kết quả.

2. Hội Cựu chiến binh huyện

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, giao nhiệm vụ cho các cấp Hội và tổ chức phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn, đảm bảo hiệu quả, chính xác, khách quan và đúng thời gian.

- Tổng hợp, lập danh sách và lịch phân công cán bộ, hội viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính của 25 điểm tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã trên địa bàn huyện và danh sách cử lãnh đạo, cán bộ phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, giám sát về Ban Dân vận Huyện ủy, chậm nhất ngày 10/6/2024.

- Phân công lãnh đạo, cán bộ phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, giám sát hoạt động khảo sát với Ban Dân vận Huyện ủy.

3. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện các xã, thị trấn

- Quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện công khai thông tin, tuyên truyền và thực hiện khảo sát lấy ý kiến người dân. Chỉ đạo tổ chức hoạt động kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong ngày đầu tiên triển khai, phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo triển khai, phân công cán bộ của địa phương, đơn vị mình tham gia nhóm zalo theo đường link, QR code. Yêu cầu Tổ công tác cấp xã hằng ngày đăng tin về hình ảnh công tác tuyên truyền, hoạt động hỗ trợ người dân của đơn vị mình trên nhóm zalo " Khảo sát PKS02_2024".

Đường link tham gia nhóm zalo:
<https://zalo.me/g/gyvcd416>

* *Thành phần nhóm zalo:*

- Ở cấp huyện, gồm: Đại diện Ban chỉ đạo, tổ giúp việc; lãnh đạo, cán bộ Hội cựu chiến binh huyện.

- Ở cấp xã, gồm: Thành viên Tổ công tác cấp xã.

QR Code



- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tổ chức phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND cấp xã./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Huyện ủy (b/c),
- Ban chỉ đạo thực hiện QCDC huyện,
- Ban Dân vận Huyện ủy (t/h),
- Hội Cựu chiến binh huyện (p/h),
- Trung tâm VH-TT&TT, Công TTĐT huyện (tuyên truyền),
- BCĐ xây dựng CQTT các xã, thị trấn (t/h),
- Lưu: TT BCĐ.

PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC HU
kiêm
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

Bùi Huy Khánh